Elektrotehnički fakultet, Univerzitet u Beogradu  
SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva Tim Noćne ptice .  
2020-04-11, verzija 0.3 J. Pavić

Projekat "Slatki zalogaj" ketering servis

Specifikacija scenarija upotrebe funkcionalnosti  
potvrda porudžbine korisnika tipa „Menadžer“

Sadržaj

[II Uvod 3](#_Toc37531424)

[A Rezime 3](#_Toc37531425)

[B Namena dokumenta i ciljne grupe 3](#_Toc37531426)

[C Reference 3](#_Toc37531427)

[D Otvorena pitanja 3](#_Toc37531428)

[III Scenario potvrde porudžbine korisnika tipa „Menadžer“ 4](#_Toc37531429)

[A Kratak opis 4](#_Toc37531430)

[B Tok događaja 4](#_Toc37531431)

[1 Menadžer gleda porudžbine i kontaktira mušterije 4](#_Toc37531432)

[2 Porudžbina je prihvaćena 4](#_Toc37531433)

[3 Porudžbina se arhivira 4](#_Toc37531434)

[C Nefunkcionalni zahtevi 5](#_Toc37531435)

[D Preduslovi 5](#_Toc37531436)

[E Posledice 5](#_Toc37531437)

[IV Zapisnik revizija 6](#_Toc37531438)

# Uvod

## Rezime

Definisanje scenarija upotrebe pri potvrdi porudžbine za korisnika tipa „Menadžer“.

## Namena dokumenta i ciljne grupe

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u toku razvoja, validacije i testiranja projekta, a može se koristiti i prilikom pisanja projektne dokumentacije.

## Reference

1. Projektni zadatak
2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti
3. Guidelines – Use Case, Rational Unified Process 2000
4. Guidelines – Use Case Storyboard, Rational Unified Process 2000

## Otvorena pitanja

|  |  |
| --- | --- |
| Pitanje | Rešenje |
|  |  |

# Scenario potvrde porudžbine korisnika tipa „Menadžer“

## Kratak opis

Menadžer vidi koja porudžbina nije prihvaćena ni odbijena (ima status čeka na potvrdu) i kontaktira mušteriju radi potvrde detalja porudžbine i prihvatanja ili odbijanja iste. Nakon kontaktiranja mušterije menadžer može da promeni status porudžbine na prihvaćena ili odbijena. Nakon što mušterija pokupi gotovu porudžbinu menadžer menja njen status na preuzeta.

Ukoliko je porudžbina prihvaćena ona se pojavljuje u sekciji „Porudžbine“ kuvara koji dalje može da upravlja njom. Promena statusa porudžbine je vidljiva u sekciji „Porudžbine“ mušterije koja ju je poručila.

## Tok događaja

### Menadžer gleda porudžbine i kontaktira mušterije

Menadžer u svom delu „Porudžbine“ vidi sve porudžbine koje su primljene i kontaktira sve mušterije čije porudžbine imaju status čeka na potvrdu (prikazano je kao iks i štikl jedno do drugog u gornjem desnom uglu porudžbine).

#### Menadžer nije uspeo da kontaktira mušteriju na ostavljen broj telefona

Ukoliko menadžer nije uspeo da kontaktira mušteriju iz više pokušaja na ostavljen broj telefona postavlja status porudžbine na odbijena (prikazano je kao zaokruženi iks i ne zaokruženi štikl). Kraj toka događaja.

#### Porudžbina je odbijena

Ukoliko kompanija nije u mogućnosti da u datom roku realizuje porudžbinu, menadžer će obavestiti mušteriju i postaviti status odbijena (prikazano je kao zaokruženi iks i ne zaokruženi štikl). Kraj toka događaja.

#### Mušterija je odustala od porudžbine

Ukoliko prilikom kontakta mušterija odustane od svoje porudžbine njen status će biti postavljen na odbijena (prikazano je kao zaokruženi iks i ne zaokruženi štikl). Kraj toka događaja.

### Porudžbina je prihvaćena

Menadžer je kontaktirao mušteriju i obavestio je o prihvatanju porudžbine, nakon čega je status porudžbine postavio na prihvaćena (prikazano je kao iks i zaokruženi štikl).

### Porudžbina se arhivira

Kada mušterija pokupi svoju porudžbinu menadžer njen status stavlja na preuzeta (prikazano je kao strelica na dole).

## Nefunkcionalni zahtevi

Menadžer kontaktira mušteriju i potvrđuje/odbija porudžbinu.

## Preduslovi

* Korisnik mora da bude prijavljen na sistem kao menadžer
* Mušterija mora da pošalje porudžbinu

## Posledice

Prihvaćena porudžbina se prikazuje u sekciji „Porudžbine“ korisnika tipa kuvar. Ažurira se status porudžbine u sekciji „Porudžbine“ mušterije koja ju je poručila i u pregledu porudžbina kod menadžera. Menja se stanje porudžbina u bazi.

# Zapisnik revizija

Ovaj zapisnik sadrži spisak izmena i dopuna ovog dokumenta po verzijama.

|  |  |
| --- | --- |
| Info | Izmena |
| #1, (), v0.1, J. Pavić | Inicijalna verzija |
| #2, (4, 5), v0.2, J. Pavić | Izmenjen opis nekih koraka i posledica |
| #3, (4), v0.3, J. Pavić | Izmenjen opis nekih koraka tako da odgovaraju izmenama u prototipu. |